

ПРАВИЛА
проведения рекламной акции
«INVITRO + ВИТАЛЮР» (далее – Правила)

Настоящие Правила определяют порядок проведения рекламной акции «INVITRO + ВИТАЛЮР» (далее – Акция), проводимой в целях стимулирования спроса на медицинские услуги и увеличения объема продаж услуг ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Компания).

1. Организатор Акции.

Наименование организации	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
Юридический адрес	ул. Брилевская, 27, 220039, г. Минск, Республика Беларусь
Почтовый адрес	ул. Брилевская, 27, 220039, г. Минск, Республика Беларусь
УНП	191121513
ОКПО	378706295000
Расчетный счет	BY17 ALFA 3012 2086 0600 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X
Исполняющий обязанности директора	Рыженкова Анна Иосифовна

2. Наименование Акции.

Акция именуется «INVITRO + ВИТАЛЮР».

3. Территория проведения Акции.

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающим медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенных по адресам:

- 3.1. г. Минск, ул. Е.Полоцкой, 1-113;
- 3.2. г. Минск, ул. Есенина, 36, пом. 1Н;
- 3.3. г. Минск, ул. Кунцевщина, 27-122, пом. 4;
- 3.4. г. Минск, ул. Независимости, 181-1Н;
- 3.5. г. Минск, ул. Скрыганова, 4Б, пом. 488;
- 3.6. г. Минск, ул. Партизанский, 107, пом. 11;
- 3.7. г. Минск, ул. Рокоссовского, 5/1-190;
- 3.8. г. Минск, ул. Сухаревская, 46-299
- 3.9. г. Минск, ул. Игуменский, 16Б-3;
- 3.10. г. Минск, ул. Победителей, 127-272;
- 3.11. г. Минск, ул. Сурганова, 88, пом. 9;
- 3.12. г. Минск, пр-т Газеты «Звезда», 23-145;

- 3.13. Минская обл., г. Солигорск, б-р. Шахтеров, 34, 2 этаж;
- 3.14. Минская обл., г. Слуцк, ул. М. Богдановича, 3-3;
- 3.15. Гродненская обл., г. Лида, б-р Князя Гедимины, 12-1;
- 3.16. Минская обл., г. Борисов пр-т Революции, 52/1;

4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».

- 4.1. Начало Акции: 27.07.2018.
- 4.2. Окончание Акции: 31.10.2018 включительно.
- 4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно пункту 6 настоящих Правил.

4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте www.invitro.by или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, 8 (801) 100-41-41.

5. Участники Акции.

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица (в т.ч. несовершеннолетние с обязательным присутствием своих законных представителей или с их согласия, полученного в установленной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь на условиях, предусмотренных настоящими Правилами), граждане Республики Беларусь, являющиеся держателями карты лояльности «Виталюр», а также иностранные граждане, лица без гражданства, получившие разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство), являющиеся держателями карты лояльности «Виталюр», добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в пункте 7 настоящих Правил, являющиеся в том числе участниками Программы «ИНВИТРО бонус» за исключением лиц, имеющих статус участника «Серебряный», «Золотой», «Социальный», «VIP» в Программе «ИНВИТРО бонус».

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские и сопутствующие с ними услуги. Пациент может выступать в качестве Участника Акции, в порядке, указанном в п. 7 настоящих Правил.

Законный представитель – родители, усыновители (удочерители) опекун, попечитель, а также организация, на попечении которой находится пациент.

6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.

6.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются на информационных стендах в ОМО «ИНВИТРО» по адресам, указанным в пункте 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные условия можно получить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8

(029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, 8 (801) 100-41-41, а также на странице ИНВИТРО сети Интернет по адресу www.invitro.by;

6.1.4. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

7. Порядок участия в Акции.

7.1. Для участия в Акции необходимо обратиться в ОМО «ИНВИТРО», указанные в пункте 3 настоящих Правил.

7.1.1. Пациенту, изъявившему желание подключиться к программе «ИНВИТРО бонус», а также предъявившему карту лояльности или зарплатную карту сети магазинов «Виталюр» (Приложение 1 к настоящим Правилам) при оплате медицинских услуг Компании, первоначально присваивается статус «Стандарт» в программе «ИНВИТРО бонус» с последующим изменением на статус «Серебряный» в сроки, указанные в настоящих Правилах. Бонусные баллы в таком случае начисляются в соответствии с условиями программы «ИНВИТРО бонус» и статусу «Стандарт» без их последующего перерасчета в связи с переводом на статус «Серебряный».

7.1.2. Пациенту, являющемуся участником программы «ИНВИТРО бонус» и имеющему статус «Стандарт», предъявившему карту лояльности или зарплатную карту сети магазинов «Виталюр» (Приложение 1 к настоящим Правилам) при оплате медицинских услуг Компании, присваивается статус «Серебряный» в программе «ИНВИТРО бонус». Бонусные баллы в таком случае начисляются в соответствии с условиями программы «ИНВИТРО бонус» и статусу «Стандарт» без их последующего перерасчета в связи с переводом на статус «Серебряный».

7.1.3. Пациент, являющийся участником программы «ИНВИТРО бонус» и имеющий статус «Серебряный» либо «Золотой», либо «Социальный», либо «VIP», предъявивший карту лояльности или зарплатную карту сети магазинов «Виталюр» (Приложение 1 к настоящим Правилам), участником настоящей Акции не является.

7.1.4. Срок изменения статуса участника программы «ИНВИТРО бонус» с «Стандарт» до статуса «Серебряный» – до 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения пациента в ОМО «ИНВИТРО» и предъявления карты лояльности сети магазинов «Виталюр» (Приложение 1 к настоящим Правилам) при оплате медицинских услуг Компании.

7.2. Пройти регистрацию, в порядке, определенном п. 7.4. настоящих Правил, и сделать единовременный заказ лабораторных исследований.

7.3. Стоимость услуг ультразвуковой диагностики, услуг по экспресс перемещению в лабораторию, взятию биологического материала, стоимость лабораторных исследований, не поименованных в пункте 7.3 настоящих Правил, оплачиваются Участником Акции в полном размере согласно ценам, указанным в утвержденном Прейскуранте ОМО «ИНВИТРО» на дату обращения пациента.

7.4. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в пункте 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения

путем внесения персональных данных: фамилии, имени, отчества в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в Компании.

7.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее «Порядок подготовки»), указанные на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, 8 (801) 100-41-41.

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биологического материала Участников Акции.

7.6. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается администратором в карточке с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает в себя день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.7. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты лабораторных исследований (анализов), в порядке, указанном в пункте 8 настоящих Правил.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.

8.1. Получить результаты лабораторных исследований (анализов) можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, 8 (801) 100-41-41, назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также одним из нижеуказанных способов, по предварительной заявке, указанной Участником Акции сотрудником ОМО «ИНВИТРО» при регистрации заказа:

8.2.1. в ОМО «ИНВИТРО», указанных в пункте 3 настоящих Правил;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанной Участником Акции. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СКДР) без участия пациента с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СКДР, Организатор Акции гарантирует надежность доставки сообщения Участнику Акции с вероятностью 97% в случае, если Участник последует приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса, не входят в "черные списки" (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена www.invitro.by;
- почтовые ящики не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «Личном кабинете» на сайте www.invitro.by.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.by, в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке, либо прописан администратором ОМО «ИНВИТРО» на специальной карточке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в медицинском офисе. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100-41-41, 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несёт ответственность в случае отправки результатов лабораторных исследований:

8.3.1. по некорректному адресу электронной почты, указанному непосредственно Участником Акции в момент регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.3.2. не Участнику Акции, пациенту, иному лицу, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия.

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала для указанных в Акции исследований.

9.2. Организатор Акции не несёт ответственность за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.3. Организатор Акции не несёт ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.4. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ и (или) причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

9.5. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.6. Акция является рекламной кампанией ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», направленной на стимулирование продаж медицинских услуг Организатора Акции.

9.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами и условиями ее проведения.

9.8. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

9.9. В случае досрочного прекращения проведения Акции, сообщение об этом будет опубликовано Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

Приложение 1
к Правилам Акции
«INVITRO + ВИТАЛЮР»
____.____.2018

Карты лояльности сети магазинов «Виталюр»



Стандартная карта Виталюр
штрихкод 12 или 13 цифр
неизменный префикс 98000



VIP карта Виталюр
только магнитная полоса
диапазон 00001-20000



Зарплатная карта Виталюр

эмитент Беларусбанк
штрихкод и магнитная полоса
050800000000(*)- 050800010000(*)
(*)-контрольный разряд штрихового кода
(формируется автоматически при создании
номера штрихового кода)- диапазон
рассчитан на 10 000 карточек.
EAN-13. штрих-коды выглядят следующим образом:
050800000000(*), 050800000001(*)- 050800009999(*)