

УТВЕРЖДЕНО

Приказ первого заместителя директора

ИООО «Независимая лаборатория

ИНВИТРО»

от 28.12.2023 № 331

ПРАВИЛА
проведения рекламной акции
«Скидка 15% для подписчиков сервиса СберПрайм»
(далее – Правила)

Настоящие Правила определяют порядок проведения рекламной акции: «Скидка 15% для подписчиков сервиса СберПрайм» (далее – Акция), проводимой в целях формирования потребности в прохождении профилактического обследования в отделениях медицинского обслуживания Инвитро, удержания постоянных клиентов, предотвращения оттока клиентов и стимулирования спроса на медицинские услуги ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Компания).

1. Организатор Акции.

Наименование организации	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
Юридический адрес	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
Почтовый адрес	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
УНП	191121513
ОКПО	378706295000
Расчетный счет	BY17 ALFA 3012 2086 0600 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X
Директор	Палий Павел Николаевич

2. Наименование Акции.

Акция именуется «Скидка 15% для подписчиков сервиса СберПрайм»

3. Территория проведения Акции.

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающим медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенных по адресам:

- 3.1. г. Минск, ул. Е.Полоцкой, 1-113;
- 3.2. г. Минск, ул. Есенина, 36, пом. 1Н;
- 3.3. г. Минск, ул. Кунцевщина, 27-122а, пом. 4;
- 3.4. г. Минск, пр-т. Независимости, 181-1Н;
- 3.5. г. Минск, ул. Скрыганова, 4Б, пом. 488;
- 3.6. г. Минск, пр-т. Партизанский, 107, пом. 11;
- 3.7. г. Минск, пр-т. Рокоссовского, 5/1-190;
- 3.8. г. Минск, ул. Сухаревская, 46-299;
- 3.9. г. Минск, Игуменский тракт, 16Б-3;
- 3.10. г. Минск, пр-т. Победителей, 127-272;
- 3.11. г. Минск, ул. Сурганова, 88, пом. 9;
- 3.12. г. Минск, пр-т имени газеты «Звезда», 23-145;
- 3.13. г. Минск, ул. Брикета, 30-103;
- 3.14. г. Минск, ул. Сергея Есенина, 60-5;
- 3.15. г. Минск, Логойский тракт, 25/1-1Н;

- 3.16. г. Минск, пр-т. Независимости, 109-2Н;
- 3.17. г. Минск, ул. Лейтенанта Кижеватова, 7/2-220;
- 3.18. г. Минск, ул. Притыцкого, 97-461;
- 3.19. г. Минск, ул. М.Танка, 4-16;
- 3.20. г. Минск, пр-т. Партизанский, 54-17;
- 3.21. г. Минск, пр-т Независимости, 40-128;
- 3.22. г. Минск, ул. Г. Ширмы, 7-114;
- 3.23. г. Минск, ул. Могилёвская, 14-137;
- 3.24. г. Минск, пр-т. Победителей, 73/1-4Н, пом. 4Н-2 - 4Н-15;
- 3.25. г. Минск, ул. Жиновича, 22-101.
- 3.26. Брестская обл., г. Барановичи, ул. Ленина, 6-3;
- 3.27. Витебская обл., г. Орша, ул. Ивана Черняховского, 7а-2;
- 3.28. Минская область, г. Солигорск, б-р Шахтёров, 34, 2 этаж;
- 3.29. Брестская обл., г. Брест, ул. Куйбышева, 9-2;
- 3.30. Брестская обл., г. Брест, ул. Суворова, 63-76;
- 3.31. Минская обл., г. Слуцк, ул. М. Богдановича, 3-3;
- 3.32. Гродненская обл., г. Лида, б-р князя Гедимины, 12-1;
- 3.33. г. Витебск, ул. Коммунистическая, 23-25;
- 3.34. г. Витебск, пр-т Московский, 103-183;
- 3.35. Брестская обл., г. Пинск, ул. Первомайская, 22А;
- 3.36. Брестская обл., г. Кобрин, ул. Пушкина, 2-2;
- 3.37. Минская обл., г. Борисов, пр-т Революции, 52/1;
- 3.38. Минская обл., г. Молодечно, ул. Великий Гостинец, 72, пом. 65 (№ 65-5, 65-6),

66;

- 3.39. Минская обл., г. Жодино, ул. Гагарина, 5/1-1;
- 3.40. Гродненская обл., г. Гродно, ул. Пушкина, 35-71;
- 3.41. Гродненская обл., г. Гродно, ул. Великая Ольшанка, 17-3;
- 3.42. Гродненская обл., г. Гродно, пр-т Янки Купалы, 69-82;
- 3.43. Витебская обл., г. Полоцк, ул. Пушкина, 20-7;
- 3.44. Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Молодежная, 205-57 (к.1-11);
- 3.45. Брестская обл., г. Брест, ул. Московская, 247-109;
- 3.46. Могилёвская обл., г. Могилёв, ул. Пионерская, 29-12;
- 3.47. Гомельская обл., г. Гомель, ул. Барыкина 86-136;
- 3.48. Гомельская обл., г. Мозырь, б-р Юности, 52-2;
- 3.49. Витебская область, г. Орша, ул. В. Ленина 19-8;
- 3.50. Могилевская область, г. Могилёв, пр-т Шмидта, 54А-195;
- 3.51. Могилевская область, г. Бобруйск, ул. Ульяновская, 49-844;
- 3.52 г. Минск, пр-т Дзержинского, 123-550;
- 3.53 г. Минск, пр-т Дзержинского, 94-456;
- 3.54 г. Гомель, ул. Мазурова, 25 – 82.

4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».

4.1. Начало Акции: 01.12.2023

4.2. Окончание Акции: 31.12.2024 включительно.

4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно разделу 6 настоящих Правил.

4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте www.invitro.by или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

5. Участники Акции.

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица, несовершеннолетние физические лица, эмансипированные в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, а также несовершеннолетние лица с обязательным присутствием своих законных представителей или с их согласия, полученного в установленной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, являющиеся: гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами, лицами без гражданства, получившими разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство), добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские и сопутствующие с ними услуги. Пациент может выступать в качестве Участника Акции, в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Законный представитель – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, а также организация, на попечении которой находится пациент.

6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.

6.1. Информацию об Акции Участники могут получить через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются на информационных стендах в ОМО «ИНВИТРО» по адресам, указанным в разделе 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные условия Акции можно уточнить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), а также на сайте ИНВИТРО в сети Интернет по адресу www.invitro.by;

6.1.4. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

7. Порядок участия в Акции.

7.1. С 01 декабря 2023 года по 31 декабря 2024 года включительно Участники Акции, могут обратиться в ОМО «ИНВИТРО», расположенные по адресам, указанным в п. 3 настоящих Правил, предъявить администратору ОМО «ИНВИТРО» скриншот на экране смартфона с подпиской на сервис СберПрайм, пример которого указан в Приложении 1 настоящих правил, и одновременно заказать лабораторные исследования с разовой скидкой 15% от стоимости лабораторных исследований (за исключением лабораторных исследований, перечень которых утвержден приказом №323 от 26.12.2023 с учетом последующих изменений и дополнений).

7.2. Скидка по Акции не суммируется с другими акциями и предложениями.

7.3. Стоимость услуги взятия биологического материала у Участника Акции для выполнения лабораторных исследований, стоимость расходных материалов для выполнения исследований, оплачивается Участником Акции отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прейскуранте ОМО «ИНВИТРО».

7.4. Участники программы «Здоровый кэшбэк», выполнившие акционные условия, не смогут расплачиваться бонусными рублями ИНВИТРО за заказанные лабораторные исследования.

7.5. Участнику Акции необходимо пройти регистрацию в порядке, определенном п. 7.7. настоящих Правил, и сделать единовременный заказ лабораторного исследования.

7.6. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения путем внесения персональных данных: фамилии, имени, отчества в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в Компании.

7.7. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее «Порядок подготовки»), указанные на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биоматериала Участников Акции.

7.8. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается администратором в счёт-заказе с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты анализов, в порядке, указанном в разделе 8 настоящих Правил.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.

8.1. Получить результаты лабораторных исследований (анализов) можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также одним из нижеуказанных способов, по предварительной заявке, указанной Участником Акции сотрудникам ОМО «ИНВИТРО» при регистрации заказа:

8.3. в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил;

8.3.1. по адресу электронной почты, указанной Участником Акции. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СКДР) без участия пациента с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СКДР, Организатор Акции гарантирует надежность доставки сообщения Участнику Акции с вероятностью 97% в случае, если Участник последует приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена www.invitro.by;
- почтовые ящики не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.3.2. В «Личном кабинете» на сайте www.invitro.by.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.by, в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке, либо прописан администратором ОМО «ИНВИТРО» на специальной карточке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в медицинском офисе. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.3.4. Организатор Акции не несёт ответственность в случае отправки результатов лабораторных исследований:

8.3.5. по некорректному адресу электронной почты, указанному непосредственно Участником Акции в момент регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.3.6. не Участнику Акции, пациенту, иному лицу, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. **Дополнительные условия.**

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала в случае приобретения ими акционных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет- ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.3. Организатор Акции не несёт ответственность за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.4. Организатор Акции не несёт ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.5. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ и (или) причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

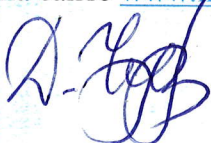
9.6. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами и условиями ее проведения.

9.8. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

9.9. В случае досрочного прекращения проведения Акции, сообщение об этом будет опубликовано Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

Ведущий маркетинг



Д.В. Черноусова

Приложение 1 к Правилам проведения рекламной акции «Скидка 15% для подписчиков сервиса СберПрайм»

Примеры изображения скриншота смартфона, подтверждающий подписку на сервис СберПрайм

