УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
№02 от 08.01.2025

ПРАВИЛА
проведения рекламной акции
«Скидка 15% для держателей платежной карточки Visa Infinite Технобанка»

(далее по тексту– Правила)

Настоящие Правила определяют порядок проведения рекламной акции: **«Скидка 15% для держателей платежной карточки Visa Infinite Технобанка»** (далее – Акция), проводимой в целях стимулирования спроса на медицинские услуги ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО».

1. Информация об Организаторе Акции.

Наименование организации	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Компания)
Юридический адрес **Почтовый адрес**	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
УНП	191121513
ОКПО	378706295000
Директор	Лихачевская Татьяна Ивановна

2. Наименование рекламной Акции: «Скидка 15% для держателей платежной карточки Visa Infinite Технобанка».

3. Территория проведения Акции.

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделении медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающим медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенном по адресу:

3.1 г. Минск, ул. Е.Полоцкой, 1-113;
3.2 г. Минск, ул. Есенина, 36, пом. 1Н;
3.3 г. Минск, ул. Кунцевщина, 27-122а, пом. 4;
3.4 г. Минск, пр-т. Независимости, 181-1Н;
3.5 г. Минск, ул. Скрыганова, 4Б, пом. 488;
3.6 г. Минск, пр-т. Партизанский, 107, пом. 11;
3.7 г. Минск, пр-т. Рокоссовского, 5/1-190;
3.8 г. Минск, ул. Сухаревская, 46-299;
3.9 г. Минск, Игуменский тракт, 16Б-3;
3.10 г. Минск, пр-т. Победителей, 127-272;
3.11 г. Минск, ул. Сурганова, 88-169;
3.12 г. Минск, пр-т имени газеты «Звязда», 23-145;
3.13 г. Минск, ул. Брикета, 30-103;
3.14 г. Минск, ул. Сергея Есенина, 60-5;
3.15 г. Минск, Логойский тракт, 25/1-1Н;
3.16 г. Минск, пр-т. Независимости,109-2Н;
3.17 г. Минск, ул. Лейтенанта Кижеватова,7/2-220;
3.18 г. Минск, ул. Притыцкого, 97-461в;
3.19 г. Минск, ул. М.Танка, 4-1б;
3.20 г. Минск, пр-т. Партизанский, 54-17;
3.21 г. Минск, пр-т Независимости, 40-128;
3.22 г. Минск, ул. Г. Ширмы, 7-114;
3.23 г. Минск, ул. Могилёвская, 14-137;
3.24 Брестская обл., г. Барановичи, ул. Ленина, 6-3;
3.25 Витебская обл., г. Орша, ул. Ивана Черняховского, 7а-2;

3.26 Минская область, г. Солигорск, б-р Шахтёров, 34, 2 этаж;
3.27 Брестская обл., г. Брест, ул. Куйбышева, 9-2;
3.28 Брестская обл., г. Брест, ул. Суворова, 63-76;
3.29 Минская обл., г. Слуцк, ул. М. Богдановича, 3-3;
3.30 Гродненская обл., г. Лида, б-р князя Гедимина, 12-1;
3.31 г. Витебск, ул. Коммунистическая, 23-25;
3.32 г. Витебск, пр-т Московский, 103-183;
3.33 Брестская обл., г. Пинск, ул. Первомайская, 22А;
3.34 Брестская обл., г. Кобрин, ул. Пушкина, 2-2;
3.35 Минская обл., г. Борисов, пр-т Революции, 52/1;
3.36 Минская обл., г. Молодечно, ул. Великий Гостинец, 72 - 65;
3.37 Минская обл., г. Жодино, ул. Гагарина, 5/1-1;
3.38 Гродненская обл., г. Гродно, ул. Пушкина, 35-71;
3.39 Гродненская обл., г. Гродно, ул. Великая Ольшанка, 17-3;
3.40 Гродненская обл., г. Гродно, пр-т Янки Купалы, 69-82;
3.41 Витебская обл., г. Полоцк, ул. Пушкина, 20-7;
3.42 Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Молодежная, 205-57 (к.1-11);
3.43 Брестская обл., г. Брест, ул. Московская, 247-109;
3.44 Могилёвская обл., г. Могилёв, ул. Пионерская, 29-12;
3.45 Гомельская обл., г. Гомель, ул. Барыкина 86-136;
3.46 Гомельская обл., г. Мозырь, б-р Юности, 52-2;
3.47 Витебская область, г. Орша, ул. В. Ленина 19-8;
3.48 г. Минск, пр-т Победителей, 73/1-4Н, пом. 4Н-2 – 4Н-10, 4Н-12 – 4Н-14;
3.49 г. Могилев, Шмидта, 54А-195а;
3.50 г. Бобруйск, ул. Ульяновская, 49-844а;
3.51 г. Минск, ул. Иосифа Жиновича, 22-101;
3.52 г. Минск, пр-т Дзержинского, 123-550;
3.53 г. Минск, пр-т Дзержинского, 94-456;
3.54 г. Гомель, ул. Мазурова, 25 – 82;
3.55 г. Минск, пр-т Независимости, 168/1-77;
3.56 г. Минск, пр-т Дзержинского 26-395.
3.57 г. Минск, ул. Левина, 1-206

4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».

4.1. Срок проведения Акции: с 14.10.2024 по 31.10.2025 включительно.

4.2. Срок действия промослова: с 14.10.2024 по 31.10.2025 включительно. Использовать промослово можно неограниченное количество раз в период действия акции с 14.10.2024 по 31.10.2025 включительно.

4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно разделу 6 настоящих Правил.

4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте www.invitro.by или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 278-78-07 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

5. Участники Акции.

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица, несовершеннолетние физические лица, эмансипированные в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, недееспособные или ограниченно дееспособные физические лица с обязательным присутствие своих законных представителей, а также несовершеннолетние лица с обязательным присутствием своих законных представителей или с их согласия, полученного в установленной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, являющиеся: гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами, лицами без гражданства, получившими разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство), добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские и сопутствующие с ними услуги. Пациент может выступать в качестве Участника Акции, в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Законный представитель – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, а также организация, на попечении которой находится пациент.

По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заказе лабораторных исследований.

6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.

6.1. Информацию об Акции Участники могут получить через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются в папке «Книга акций» на стойке ресепшена в ОМО «ИНВИТРО» по адресу, указанном в разделе 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные условия Акции можно уточнить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 278-78-07 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life);

6.2. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

7. Порядок участия в Акции.

7.1. Для участия в Акции Участнику Акции необходимо в период с 14.10.2024 по 31.10.2025 включительно обратиться в ОМО «ИНВИТРО», указанные в разделе 3 настоящих правил, в момент обращения ОМО единовременно заказать выполнение лабораторных исследований, оплатить заказ платежной карточкой ОАО «Технобанк» Visa Infinite и назвать администратору ОМО «ИНВИТРО» промослово «ТЕХНОБАНК» для получения разовой скидки в размере 15% от стоимости заказанных лабораторных исследований (за исключением лабораторных исследований, утвержденных приказом №340 от 26.12.2024 с учетом последующих изменений и дополнений), полученное в результате выполнения действий, указанных в п. 7.2. настоящих Правил.

7.2. Промослово «ТЕХНОБАНК» участники акции смогут получить на сайте www.tb.by.

7.3. Стоимость услуги взятия биологического материала у Участника Акции, а также расходных материалов для выполнения заказанного комплекса лабораторных исследований оплачивается Участником Акции отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прейскуранте ОМО «ИНВИТРО».

7.4. Начисление и списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы «Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит. Участники программы «Здоровый кэшбэк», выполнившие условия Акции, не смогут расплачиваться бонусными рублями ИНВИТРО за заказанный в рамках настоящей Акции набор лабораторных исследований.

7.5. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения путем внесения сведений об Участнике Акции: фамилии, имени, отчества, даты рождения в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в ОМО «ИНВИТРО».

7.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее - «Порядок подготовки»), указанные на сайте www.invitro.by в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 278-78-07 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биоматериала Участников Акции.

7.7. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается в счёт-заказе с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты анализов, в порядке, указанном в разделе 8 настоящих Правил.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.

8.1.Получить результаты лабораторных исследований (анализов) можно:

8.1.1. по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 278-78-07 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.1.2. в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил;

8.1.3. в «Личном кабинете» на сайте www.invitro.by.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.by, в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который указан на счёт-заказе. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в ОМО «ИНВИТРО» и дал свое информированное согласие на обработку его персональных данных для указанных целей. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), 8 (017) 278-78-07 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанной Участником Акции при регистрации заказа, и внесенному администратором ОМО «ИНВИТРО» в электронную систему регистрации заказа. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия пациента с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участникам Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена www.invitro.by;
- почтовые ящики не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. Организатор Акции не несёт ответственность в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному непосредственно Участником Акции при регистрации заказа лабораторных исследований в ОМО «ИНВИТРО».

9. Дополнительные условия.

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала в случае приобретения ими акционных исследований.

9.2. Предоставляемая по настоящей Акции скидка не суммируется с другими акциями и акционными предложениями, действующими у Организатора Акции на момент обращения Участника Акции.

9.3. К расчёту стоимости за лабораторные исследования в рамках настоящей рекламной Акции принимаются банковские платежные карты рассрочки любого вида.

9.4. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет - ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.5. Организатор Акции не несёт ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте www.invitro.by в разделах: «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.6. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ и (или) причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

9.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.8. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами и условиями ее проведения.

9.9. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

Начальник отдела маркетинга А.Н. Калиновская