

**ПРАВИЛА ОПЛАТЫ  
ДОЗАКАЗА УСЛУГ ЧЕРЕЗ  
СИСТЕМУ «РАСЧЕТ» (АИС ЕРИП)**

Настоящие правила определяют порядок оплаты дозаказа услуг через систему «РАСЧЕТ» (далее – ЕРИП), вводимой в целях развития клиентского сервиса в ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО».

**1. Порядок оформления дозаказа услуг**

1.1. Для осуществления дозаказа услуг необходимо позвонить по телефону справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222 21 31 и оставить заявку на дозаказ, сообщив оператору справочной службы:

1.1.1. номер последнего заказа (ИНЗ) и дату обращения либо фамилию, имя, отчество и дату рождения;

1.1.2. исследования, которые необходимо дозаказать;

1.1.3. номер телефона для связи.

1.2. Оператор справочной службы уточняет наличие в лаборатории биоматериала пациента и возможность дозаказа исследований, указанных пациентом.

1.3. Оператор справочной службы связывается с пациентом, оставившим заявку на дозаказ, и сообщает ему о возможности / невозможности осуществления дозаказа.

1.4. В случае, если дозаказ возможен, оператор справочной службы сверяет с пациентом перечень исследований, которые необходимо дозаказать, формирует заказ в АРМПС, выставляет счет в ЕРИП и сообщает пациенту номер заказа (ИНЗ), для оплаты и сумму к оплате.

**2. Порядок оплаты дозаказа**

2.1. Пациент может оплатить дозаказ через систему ЕРИП с использованием наличных денежных средств, любых электронных денег, банковских платежных карточек следующими способами:

интернет-банкинг;

кассы банка;

банкоматы;

инфокиоски;

устройства приема наличных денег.

2.2. Чтобы совершить оплату через интернет-банкинг, банкомат или инфокиоск необходимо:

2.2.1. Выбрать последовательно пункты:

- Система «Расчет» (ЕРИП)

- Соцобслуживание, здравоохранение

- Диагностические центры

- Инвитро

2.2.2. Для оплаты ввести Номер заказа (ИНЗ), который сообщил оператор справочной службы.

2.2.3. Ввести сумму платежа, которую сообщил оператор справочной службы, если она не указана.

2.2.4. Проверить корректность информации.

2.2.5. Совершить платеж.

2.3. В случае осуществления платежа в кассе банка, необходимо сообщить кассиру о необходимости проведения платежа через систему «Расчет» (ЕРИП).

**ВАЖНО! Оплату дозаказ возможно провести только в день формирования дозаказа специалистом справочной службы до 18.00.**

**ВАЖНО! Списание бонусных баллов на дозаказ не производится. Начисление бонусных баллов за дозаказ осуществляется.**

### **3. Порядок возврата денежных средств**

3.1. Обоснование для возврата денежных средств пациентам:

3.1.1. Невыполненные/ некачественно выполненные исследования;

3.1.2. Увеличение заявленных сроков выполнения исследования по техническим причинам, исследование не проводится и результат не будет выдан вовремя;

3.1.3. Ошибки оформления заказа пациента (выбраны тесты, не заявляемые пациентом)

3.2. Возврат денежных средств осуществляется только по письменному заявлению пациента, составленного в любом отделении медицинского обслуживания ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО».

3.3. Срок рассмотрения заявления – 15 календарных дней.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность пациента или его законного представителя.

3.5. Возврат денежных средств осуществляется в отделении медицинского обслуживания, в котором пациент написал заявление на возврат.

3.6. Возврат осуществляется наличными денежными средствами.

### **4. Порядок получения результатов лабораторных исследований.**

4.1. Получить результаты лабораторных исследований можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100 41 41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); 8 (017) 222 21 31; 8 (029) 685 41 41; 8 (033) 685 41 41, назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

4.2. По предварительной заявке, указанной пациентом при регистрации заказа:

- по адресу электронной почты. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований

содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

4.3.В «Личном кабинете» на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций, направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by), в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия пациента. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который сообщил оператор Справочной службы. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если пациент предоставил номер мобильного телефона при дозаказе исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово – пациент вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100 41 41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); 8 (017) 222 21 31 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если пациент уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также Пароль, который пациент устанавливает самостоятельно.

Начальник финансово-  
экономического отдела



Т.И.Лихаческая