

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора общества

**ПРАВИЛА**  
**проведения рекламной акции**  
**«Показатели для здоровья» (далее – Правила)**

Настоящие Правила определяют порядок проведения рекламной акции: «Показатели для здоровья» (далее – Акция), проводимой в целях стимулирования спроса на медицинские услуги и увеличения объема продаж услуг ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Компания).

**1. Организатор Акции.**

<b>Наименование организации</b>	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
<b>Юридический адрес</b>	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
<b>Почтовый адрес</b>	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
<b>УНП</b>	191121513
<b>ОКПО</b>	378706295000
<b>Расчетный счет</b>	BY17 ALFA 3012 2086 0600 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X
<b>Заместитель директора</b>	Симоненко Евгений Андреевич

**2. Наименование Акции.**

Акция именуется «Показатели для здоровья».

**3. Территория проведения Акции.**

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающим медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенных по адресу: г. Минск, пр-т. Партизанский, 54.

**4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».**

4.1. Начало Акции: 01.02.2020.

4.2. Окончание Акции: 29.02.2020 включительно.

4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно разделу 6 настоящих Правил.

4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

#### **5. Участники Акции.**

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица (в т.ч. несовершеннолетние с обязательным присутствием своих законных представителей или с их согласия, полученного в установленной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь на условиях, предусмотренных настоящими Правилами), граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, лица без гражданства, получившие разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство), добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские и сопутствующие с ними услуги. Пациент может выступать в качестве Участника Акции, в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Законный представитель – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, а также организация, на попечении которой находится пациент.

#### **6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.**

6.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются на информационных стендах в ОМО «ИНВИТРО» по адресам, указанным в разделе 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные условия Акции можно уточнить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), а также на сайте ИНВИТРО в сети Интернет по адресу [www.invitro.by](http://www.invitro.by);

6.1.4. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

#### **7. Порядок участия в Акции.**

7.1. Для участия в Акции Участнику Акции необходимо в период с 1 февраля 2020 года по 29 февраля 2020 года включительно обратиться в ОМО «ИНВИТРО», указанное в разделе 3 настоящих Правил, и одновременно заказать выполнение лабораторного исследования, указанного в подп. 7.1.1. п. 7.1 настоящих Правил по специальной цене, указанной в подп. 7.1.2. п. 7.1 настоящих Правил.

7.1.1. Лабораторное исследование, на которое распространяется условия настоящей Акции:

№ 1515 Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ.

В период действия Акции стоимость лабораторного исследования «Показатели для здоровья» составляет 5 руб. 83 коп. (пять белорусских рублей восемьдесят три копейки).

7.2. Стоимость взятия биологического материала у Участника Акции для выполнения набора лабораторных исследований, указанного в подп. 7.1.1 п. 7.1 настоящих Правил, оплачивается Участником Акции отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прейскуранте ОМО «ИНВИТРО».

7.3. Участники программы «ИНВИТРО бонус», выполнившие акционные условия, не смогут расплачиваться бонусными балами за лабораторное исследование, указанного в подп. 7.1.1 п. 7.1 настоящих Правил.

7.4. Участнику Акции необходимо пройти регистрацию, в порядке, определенном п. 7.6. настоящих Правил, и сделать единовременный заказ набора лабораторных исследований, указанного в подп. 7.1.1 п. 7.1 настоящих Правил.

7.5. Стоимость услуг ультразвуковой диагностики, экспресс перемещения в лабораторию, взятия биологического материала, стоимость иных лабораторных исследований, не поименованных в подп. 7.1.1 п. 7.1 настоящих Правил, оплачиваются Участником Акции в полном размере согласно ценам, указанным в утвержденном прейскуранте ОМО «ИНВИТРО» на дату обращения Участника Акции.

7.6. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения путем внесения персональных данных: фамилии, имени, отчества в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в Компании.

7.7. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее «Порядок подготовки»), указанные на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100-41-41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); 8 (017) 222-21-31; 8 (029) 685-41-41; 8 (033) 685-41-41, короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биоматериала Участников Акции.

7.8. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается администратором в карточке с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты анализов, в порядке, указанном в разделе 8 настоящих Правил.

## **8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований (анализов) можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029)

685-41-41, 8 (033) 685-41-41, короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также одним из нижеуказанных способов, по предварительной заявке, указанной Участником Акции сотрудником ОМО «ИНВИТРО» при регистрации заказа:

8.2.1. в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанной Участником Акции. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СКДР) без участия пациента с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СКДР, Организатор Акции гарантирует надежность доставки сообщения Участнику Акции с вероятностью 97% в случае, если Участник последует приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена [www.invitro.by](http://www.invitro.by);

- почтовые ящики не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «Личном кабинете» на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by), в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке, либо

прописан администратором ОМО «ИНВИТРО» на специальной карточке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в медицинском офисе. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несёт ответственность в случае отправки результатов лабораторных исследований:

8.3.1. по некорректному адресу электронной почты, указанному непосредственно Участником Акции в момент регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.3.2. не Участнику Акции, пациенту, иному лицу, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

## **9. Дополнительные условия.**

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала в случае приобретения ими акционных исследований, действующих у ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» на момент обращения пациента. Скидка, предусмотренная настоящими Правилами, в том числе специальная цена на лабораторные исследования, не предоставляется (не применяется) при расчете пациентом банковской платежной картой рассрочки любого вида, а также не суммируется с другими действующими скидками Организатора Акции.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.3. Организатор Акции не несёт ответственность за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.4. Организатор Акции не несёт ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by) в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.5. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств,

психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ и (или) причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

9.6. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами и условиями ее проведения.

9.8. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организатором Акции на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

9.9. В случае досрочного прекращения проведения Акции, сообщение об этом будет опубликовано Организатором Акции на сайте [www.invitro.by](http://www.invitro.by).

Специалист по рекламе



Н.Ю. Вражкина