УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ИООО «Независимая лаборатория
ИНВИТРО» №208 от 31.08.2022

ПРАВИЛА
проведения рекламной акции
«Показатели для здоровья» (далее – Правила)

Настоящие Правила определяют порядок проведения рекламной акции: «**Показатели для здоровья**» (далее – Акция), проводимой в целях стимулирования спроса на медицинские услуги и увеличения объема продаж услуг ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Компания).

1. Организатор Акции.

Наименование организации	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
Юридический адрес	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
Почтовый адрес	Республика Беларусь, 220063, г. Минск ул. Брикета, д. 30, помещение № 202, административное помещение № 202-8
УНП	191121513
ОКПО	378706295000
Расчетный счет	BY17 ALFA 3012 2086 0600 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X
Директор	Палий Павел Николаевич

2. Наименование Акции.

Акция именуется «**Показатели для здоровья».**

3. Территория проведения Акции.

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающим медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенных по адресам:

3.1 г. Минск, пр-т Дзержинского, 123-550

4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».

4.1. Начало Акции: 08.09.2022.

4.2. Окончание Акции: 25.09.2022 включительно.

4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно разделу 6 настоящих Правил.

4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО», а также даты проведения официальной церемонии открытия каждого ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте www.invitro.by или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

5. Участники Акции.

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица (в т.ч. несовершеннолетние с обязательным присутствием своих законных представителей или с их согласия, полученного в установленной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь на условиях, предусмотренных настоящими Правилами), граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, лица без гражданства, получившие

разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство), добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские и сопутствующие с ними услуги. Пациент может выступать в качестве Участника Акции, в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Правил.

Законный представитель – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, а также организация, на попечении которой находится пациент.

6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.

6.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются на информационных стендах в ОМО «ИНВИТРО» по адресу, указанному в разделе 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные условия Акции можно уточнить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (029) 685-41-41, 8 (033) 685-41-41, короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), а также на сайте ИНВИТРО в сети Интернет по адресу www.invitro.by;

6.1.4. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

7. Порядок участия в Акции.

7.1. Для участия в Акции Участнику Акции необходимо в период с 8 сентября 2022 года по 25 сентября 2022 года включительно обратиться в ОМО «ИНВИТРО», указанный в разделе 3 настоящих Правила, и единовременно заказать выполнение набора лабораторных исследований, указанных в подп. 7.1.1. п. 7.1 настоящих Правил по специальной цене, указанной в подп. 7.1.2. п. 7.1 настоящих Правил.

7.1.1. Перечень лабораторных исследований, на которые распространяются условия настоящей Акции (далее – набор лабораторных исследований): набор лабораторных исследований **«Показатели для здоровья»** включает в себя:

• №31 Холестерол общий (холестерин, Cholesterol total);

• №16 Глюкоза (в крови) (Glucose);

• №5 Общий анализ крови (без лейкоцитарной формулы и СОЭ).

В период действия Акции стоимость набора лабораторных исследований **«Показатели для здоровья»** составляет 8,86 руб. (восемь белорусских рублей 86 копеек).

7.2. Стоимость услуги взятия биологического материала у Участника Акции для выполнения набора лабораторных исследований, стоимость расходных материалов для выполнения исследований, оплачивается Участником Акции отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прейскуранте ОМО «ИНВИТРО».

7.3. Участники программы «Здоровый кэшбэк», выполнившие акционные условия, не смогут расплачиваться бонусными рублями ИНВИТРО за набор лабораторных исследований.

7.4. Участнику Акции необходимо пройти регистрацию, в порядке, определенном п. 7.6. настоящих Правил, и сделать единовременный заказ набора лабораторных исследований, указанного в поп. 7.1.1 п. 7.1. настоящих Правил.

7.5. Стоимость услуг ультразвуковой диагностики, экспресс перемещения в лабораторию, взятия биологического материала, стоимость иных лабораторных исследований, не поименованных в подп. 7.1.1 п. 7.1 настоящих Правил, оплачиваются Участником Акции в полном размере согласно ценам, указанным в утвержденном прейскуранте ОМО «ИНВИТРО» на дату обращения Участника Акции.

7.6. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения путем внесения персональных данных: фамилии, имени, отчества в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в Компании.

7.7. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее - «Порядок подготовки»), указанные на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life).

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биоматериала Участников Акции.

7.8. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается администратором в счёт-заказе с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты анализов, в порядке, указанном в разделе 8 настоящих Правил.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.

8.1. Получить результаты лабораторных исследований (анализов) можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также одним из нижеуказанных способов, по предварительной заявке, указанной Участником Акции сотрудникам ОМО «ИНВИТРО» при регистрации заказа:

8.2.1. в ОМО «ИНВИТРО», указанных в разделе 3 настоящих Правил;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанной Участником Акции. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СКДР) без участия пациента с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СКДР, Организатор Акции гарантирует надежность доставки сообщения Участнику Акции с вероятностью 97% в случае, если Участник последует приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена www.invitro.by;
- почтовые ящики не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «Личном кабинете» на сайте www.invitro.by.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.by, в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке, либо прописан администратором ОМО «ИНВИТРО» на специальной карточке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в медицинском офисе. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: короткий номер 7807 (для абонентов А1, МТС, Life), 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несёт ответственность в случае отправки результатов лабораторных исследований:

8.3.1. по некорректному адресу электронной почты, указанному непосредственно Участником Акции в момент регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.3.2. не Участнику Акции, пациенту, иному лицу, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия.

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала в случае приобретения ими акционных исследований, действующих у ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» на момент обращения пациента. Скидка, предусмотренная настоящими Правилами, в том числе специальная цена на лабораторные исследования, не предоставляется (не применяется) при расчете пациентом банковской платежной картой рассрочки любого вида, а также не суммируется с другими действующими скидками Организатора Акции.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.3. Организатор Акции не несёт ответственность за работу Интернет ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.4. Организатор Акции не несёт ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.5. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ и (или) причинял

беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

9.6. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами и условиями ее проведения.

9.8. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

9.9. В случае досрочного прекращения проведения Акции, сообщение об этом будет опубликовано Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

Ведущий специалист отдела рекламы и маркетинга Д.В. Данилевич