

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

ИООО «Независимая
лаборатория ИНВИТРО»

В.С.Шиянов

2017

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

«Воспоминания о лете»

Настоящие правила определяют порядок проведения рекламной акции «Воспоминания о лете» (далее – Акция), проводимой в целях стимулирования спроса на медицинские услуги и увеличения объема продаж ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» во всех городах присутствия.

1. Организатор Акции.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Наименование организации | Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» |
| Юридический адрес | Республика Беларусь, 220039, г. Минск, ул. Брилевская, 27 |
| Почтовый адрес | Республика Беларусь, 220039, г. Минск, ул. Брилевская, 27 |
| УНП | 191121513 |
| ОКПО | 378706295000 |
| Расчетный счет | BY17 ALFA 3012 2086 0600 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X |
| Директор | Романчук Виктория Анатольевна |
| Исполняющий обязанности директора | Рыженкова Анна Иосифовна |

2. Наименование Акции.

Акция носит название «Воспоминания о лете»

3. Территория проведения Акции.

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенных по адресам:

- 3.1.г. Минск, Брилевская, 27;
- 3.2.г. Минск, Е.Полоцкой, 1;
- 3.3.г. Минск, Есенина, 36;
- 3.4.г. Минск, Кунцевщина, 27;
- 3.5.г. Минск, Независимости, 181;
- 3.6.г. Минск, Скрыганова, 4Б;

- 3.7.г. Минск, Партизанский, 107;
- 3.8.г. Минск, Рокоссовского, 5/1;
- 3.9.г. Минск, Сухаревская, 46;
- 3.10. г. Минск, Игуменский, 16Б;
- 3.11. Брестская обл., г. Барановичи, ул. Ленина, 6;
- 3.12. Витебская обл., г. Орша, ул. Черняховского, 7а-2;
- 3.13. Минская обл., г. Солигорск, б-р. Шахтеров, 34;
- 3.14. г. Брест, ул. Куйбышева, 9;
- 3.15. г. Брест, ул. Суворова, 63;
- 3.16. Минская обл., г. Слуцк, ул. М. Богдановича, 3;
- 3.17. Гродненская обл., г. Лида, б-р Князя Гедимина, 12/1;
- 3.18. г. Витебск, ул. Коммунистическая, 23-25;
- 3.19. г. Витебск, пр-т Московский, 103-183;
- 3.20. Брестская обл., г. Пинск, ул. Первомайская, 22А;
- 3.21. Брестская обл., г. Кобрин, пр-т Пушкина, 2;
- 3.22. Минская обл., г. Борисов, пр-т Революции, 52/1;
- 3.23. г. Молодечно, ул. Великий Гостинец, 72;
- 3.24. г. Гродно, ул. Пушкина, 35-71;
- 3.25. Витебская обл., г. Полоцк, ул. Пушкина, 20;
- 3.26. Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Молодежная, 205;
- 3.27. Франчайзи г. Гродно, ул. Свердлова, 16.

4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».

- 4.1. Начало Акции: 01.09.2017.
- 4.2. Окончание Акции: 30.09.2017 включительно.
- 4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно пункту 6.2. настоящих Правил.

4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте www.invitro.by или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 222-21-31; 8 (029) 685-41-41; 8 (033) 685-41-41; 8 (801) 100-41-41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь).

5. Участники Акции.

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица, граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, проживающие на территории Республики Беларусь в период проведения Акции, добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п.7 настоящих Правил.

6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.

6.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются на информационных стендах в ОМО «ИНВИТРО» по адресам, указанным в п. 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные условия можно получить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31; 8 (029) 685-41-41; 8 (033) 685-41-41; 8 (801) 100-41-41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), а также на странице в сети Интернет по адресу www.invitro.by.

6.1.4. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

7. Порядок участия в Акции.

7.1. Для участия в Акции необходимо обратиться в ОМО «ИНВИТРО», указанные в пункте 3 настоящих Правил.

7.1.1. В случае заказа профиля ОБС 93 («Секс в большом городе: 7 инфекций + мазок на флору») лицом, указанным в пункте 5 настоящих Правил, пациент получает скидку в размере 10% на данный вид исследования.

7.1.2. Дополнительную скидку в размере 5% может получить пациент, предъявивший посадочный талон или путёвку из курортных стран, либо пары, вместе обратившиеся в медицинский офис.

7.1.3. Дополнительная скидка в размере 5 % не предоставляется пациенту, являющемуся участником программы «ИНВИТРО бонус».

7.2. Пройти регистрацию и сделать единовременный заказ лабораторных исследований, принимающих участие в Акции.

7.3. Скидка по Акции в размере 10% и дополнительная скидка 5% предоставляется на следующий вид исследования в чеке: профиль ОБС 93 («Секс в большом городе: 7 инфекций + мазок на флору»).

7.4. Стоимость услуг ультразвуковой диагностики, экспресс перемещения в лабораторию, взятия биологического материала, выполнения иных лабораторных исследований, не поименованных в пункте 7.2 настоящих правил, оплачиваются Участником Акции в полном размере согласно ценам, указанным в утвержденных Прейскурантах ОМО «ИНВИТРО» на дату обращения.

7.5. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в пункте 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения путем внесения персональных данных: фамилии, имени, отчества в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в компании.

7.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее «Порядок подготовки»), указанные на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100-41-41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); 8 (017) 222-21-31; 8 (029) 685-41-41; 8 (033) 685-41-41.

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биоматериала Участников Акции.

7.7. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается администратором на карточке с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты анализов, в порядке, указанном в пункте 8 настоящих Правил.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100-41-41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); 8 (017) 222-21-31; 8 (029) 685-41-41; 8 (033) 685-41-41, назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.2. По предварительной заявке, указанной Участником Акции сотрудникам ОМО «ИНВИТРО» при регистрации заказа:

8.2.1. в медицинских офисах, указанных в пункте 3 настоящих Правил;

8.2.2. по адресу электронной почты. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции гарантируют надежность доставки сообщения Участнику Акции с вероятностью 97% в случае, если Участник последует приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса, не входят в "черные списки" (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена www.invitro.by;

- почтовые ящики не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «Личном кабинете» на сайте www.invitro.by.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику

Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.by, в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке, либо прописан администратором ОМО «ИНВИТРО» на специальной карточке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в медицинском офисе. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100-41-41 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь); 8 (017) 222-21-31 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также Пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований:

8.3.1. по неправильному электронному адресу, указанному непосредственно Участником Акции в момент регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО»

8.3.2. не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия.

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала для указанных в Акции исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за работу интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам акции результатов лабораторных исследований.

9.3. Организаторы Акции не несут ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте www.invitro.by в разделе «Анализы и цены» и в пункте 7.5. настоящих Правил.

9.4. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял,

угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организаторов Акции.

9.5. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.


9.6. Акция является рекламной акцией ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», направленной на стимулирование продаж медицинских услуг Организаторов Акции.

9.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников акции с настоящими Правилами ее проведения.

9.8. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организаторами Акции на сайте www.invitro.by.

9.9. В случае досрочного прекращения проведения Акции, сообщение об этом будет опубликовано Организаторами Акции на сайте www.invitro.by.

Специалист по маркетингу



А.А.Гончарик